

Kundeninformation der EVN Netz GmbH gemäß § 82 (1) EIWOG 2010

Unternehmensdaten

Die EVN Netz GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, ist Verteilernetzbetreiber in Niederösterreich.

Leistungen & Qualität

Wir sorgen für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Stromnetzes, ermöglichen Netzbenutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang und erbringen Messleistungen. Gemäß ÖVE/ÖNORM EN 50160 stellen wir an der Übergabestelle Elektrizität mit einer Nennspannung 400/230 V und einer Nennfrequenz von 50 Hz bereit.

Erstanschluss & Änderung

Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind bei der EVN Netz GmbH zu beantragen. Innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmen wir die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzkunden ab.

Tarife & Preise

Informationen über die geltenden Tarife und Preisblätter der EVN Netz GmbH sind auf unserer Homepage www.evn-netz.at veröffentlicht.

Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages

Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich – unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist – gekündigt werden. Das Recht beider Vertragspartner zur Auflösung des Vertragsverhältnisses aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt.

Beschwerdefälle

Anliegen und Fragen unserer Netzkunden erledigt gerne unser engagiertes Serviceteam. Unter der Nummer 0810 800 100 stehen wir montags bis freitags von 07:00 bis 19:00 Uhr zur Verfügung. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Netzbetreiber und Netzkunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden. Die Zuständigkeiten der ordentlichen Gerichte bleiben davon unberührt.

Selbstablesung

Netzkunden haben die Möglichkeit, ihren Zähler selbst abzulesen und Zählerstände telefonisch unter 0800 800 300 oder online unter www.evn-netz.at bekanntzugeben.